

医療従事者のための接遇マナーセミナー

～心の伝わるベーシックマナーを身につけます～

ビデオを使って自分自身を知り、自分流に気付くことで、次のステップが見えてきます。
 「患者様に理解して頂き易い話し方」をはじめ、「基本動作・応用動作」など参加者のニーズに合わせたスキルをロールプレイ中心、マンツーマン方式で身に付けます。
 患者様満足についての基本的な考え方を実践的に身につけます。

- ◇ 開催日 12月12日(水)
- ◇ 時間 10:00～17:00
- ◇ 受講料 ¥12,600 (税・教材費込み)
- ◇ 会場 pure カウンセリングセンター

堺筋本町駅6番出口徒歩1分



プログラム	
10:00 開始 1 オリエンテーション 「PS(患者様満足)」とストローク 2 マナーの具体的スキルと心 3 美しい身のこなし 基本動作・応用動作 4 電話対応のエッセンス 5 総合ロールプレイ 17:00 終了	<ul style="list-style-type: none"> ・ PS「患者様満足」を得るためのコミュニケーションの重要性 ・ ストロークと人間関係、そしてマナーを考える ・ マナーとは? ・ マナーに必要な行動とは? 心とは? ・ 挨拶・表情・身嗜み・言葉遣い・態度とストローク ・ 立ち姿・お辞儀・座り方・歩き方 ・ 物の渡し方・案内・指し示し方 など ・ 電話対応の基本スキル(名乗りと電話の流れ確認) ・ 1日のまとめとしてロールプレイングによる実習をする ・ VTRで自分の改善ポイントを表現 ・ 今後の目標設定

お申込み・お問い合わせは
 以下へメールでお願い致します。
info@mans-resource.com

man's *Resource* マンズ・リソース

〒564-0063 大阪府吹田市江坂町 5-12-4

tel 06-6385-3127

URL <http://www.mans-resource.com>